

Projekt Neptun ist ein Laptopprogramm, welches Empfehlungen für herstellerunabhängig evaluierte, hochwertige und leistungsfähige Laptops, Tablets und Zubehör für Schule und Studium abgibt. Die ausgewählten Geräte werden jeweils zum Schul- und Semesterstart zum Kauf angeboten. Um unseren Kunden bei Problemen einfach und vor Ort unterstützen zu können, betreiben wir an der ETH Zürich, der Universität Basel, der Universität Luzern und der PHBern lokale Help Points.

Wir suchen eine/n Werkstudent/in als Stv. Supportkoordinator/in, 50-60%

Tätigkeiten

- Du arbeitest eng mit unserem Supportkoordinator zusammen, unterstützt die Koordination der Einsätze der Supportmitarbeitenden und stellst eine lückenlose Abdeckung der Help Point Schichten an unseren Help Points sicher
- Du arbeitest hauptsächlich am Help Point ETH Zürich und hilfst Neptunkunden bei Problemen mit ihrem Laptop. Das Problemspektrum reicht dabei von einfachen Anwenderproblemen bis hin zu komplexen Fehleranalysen, software- wie auch hardwareseitig
- Du übernimmst bei Bedarf Einsätze an den Help Points an der Universität Basel, Universität Luzern oder PHBern
- Du organisierst und führst Vor-Ort Supporteinsätze im Rahmen unseres «Support as a Service-Angebots» an Berufsschulen und Gymnasien durch
- Du unterstützt den schweizweiten Aufbau weiterer Help Points
- Du beantwortest Support- und Beratungsanfragen via E-Mail und Chat

Anforderungen

- Du beginnst demnächst oder hast vor Kurzem ein Studium an einer HF, FH oder Universität begonnen und bist auf der Suche nach einer Anstellung, welche dein Studium ideal ergänzt
- Dein Hauptarbeitsort ist in Zürich, du bist aber bereit, regelmässig zwischen den Help Points zu reisen
- Du bringst gutes generelles IT-Wissen zu Software und zu Hardware mit
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in Microsoft Windows und macOS; Linux-Kenntnisse sind von Vorteil
- Du kannst dich auf Deutsch, Französisch und Englisch verständigen
- Ein Führerschein der Kat. B ist von Vorteil



- Du hast eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit, einen freundlichen Umgangston und bist dienstleistungsorientiert. Du kannst verständlich erklären und Kunden im Support kompetent bei der Lösung des technischen Problems anleiten
- Du arbeitest selbständig, bist zuverlässig und zeigst Eigeninitiative

Was dich erwartet

Wir sind ein kleines, dynamisches Team in welchem du dich voll einbringen und weiterentwickeln kannst. Unser Büro befindet sich beim Campus Hönggerberg der ETH Zürich, mit guter ÖV-Anbindung. Dich erwarten flexible Arbeitszeiten mit Möglichkeit zu Home Office. Mit diversen Projekten in der Pipeline hast du die Chance, dein Wissen in der Praxis anzuwenden, weitere praktische Erfahrungen zu sammeln und kannst unser Support-Angebot massgeblich weiterentwickeln und mitgestalten.

Fragen, wie auch die elektronischen Bewerbungsunterlagen inkl. eines kurzen Motivati-
onsschreibens sendest du bitte an: jobs@projektneptun.ch