

## Ablauf DOA (Dead on Arrival) Prozess für Dell Bildschirme

**Wichtig: Die DOA-Frist beträgt bei Dell 10 Tage ab Lieferscheindatum! Bei DOA gibt es immer eine Gutschrift oder einen Austausch – keine Reparatur.**

1. Nimm Kontakt mit Computacenter AG auf und halte dazu deinen Kaufbeleg bereit.  
Dies kannst du auf zwei Arten tun  
- Per E-Mail: [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)  
- Per Telefon: 041 318 40 00
2. Beschreibe dein Problem oder dein Schaden und dokumentiere dies mit Fotos.  
Sende die Fotos per E-Mail an [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)
3. Computacenter AG meldet den DOA-Fall beim Hersteller an und der DOA-Fall wird von Dell geprüft.
4. Du wirst darüber informiert, ob der DOA-Fall akzeptiert wird und was das weitere Vorgehen ist.
5. Wenn der DoA-Fall bestätigt ist, kannst Du entscheiden, ob der Bildschirm ersetzt werden soll oder ob Du eine Gutschrift des Kaufbetrags möchtest.

Danach organisiert Computacenter AG mit dir die Rücksendung des defekten Bildschirms und die Lieferung des Austausches bzw. die Rückerstattung des Kaufbetrags.

## DOA (Dead on Arrival) Process for Dell Monitors

**Important: Dell's DOA period is 10 days from the date of delivery! In the event of a DOA, you will always receive a credit note or a replacement – repairs are not offered.**

1. Contact Computacenter AG and have your proof of purchase ready.  
You can do this in two ways
  - By email: [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)
  - By phone: 041 318 40 00
2. Describe your problem or damage and document it with photos.  
Send the photos by email to [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)
3. Computacenter AG will report the DOA case to the manufacturer and the DOA case will be reviewed by Dell.
4. You will be informed whether the DOA case is accepted and what the next steps are.
5. If the DOA case is confirmed, you can decide whether you want the screen replaced or a credit note for the purchase amount.

Computacenter AG will then arrange with you to return the defective screen and deliver the replacement or refund the purchase amount.

## Processus DOA (Dead on Arrival) pour les écrans Dell

**Important : la période DOA de Dell est de 10 jours à compter de la date de livraison ! En cas de DOA, vous recevrez toujours un avoir ou un remplacement – aucune réparation n'est proposée.**

1. Contactez Computacenter AG et préparez votre preuve d'achat.  
Vous pouvez le faire de deux manières  
- Par e-mail : [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)  
- Par téléphone : 041 318 40 00
2. Décrivez votre problème ou le dommage et documentez-le avec des photos. Envoyez les photos par e-mail à [mb.ch.ts-sales@computacenter.com](mailto:mb.ch.ts-sales@computacenter.com)
3. Computacenter AG signalera le cas DOA au fabricant et celui-ci sera examiné par Dell.
4. Vous serez informé de l'acceptation ou non du cas DOA et des étapes suivantes.
5. Si le cas DOA est confirmé, vous pouvez décider si vous souhaitez que l'écran soit remplacé ou si vous préférez recevoir un avoir correspondant au montant de l'achat.

Computacenter AG s'arrangera alors avec vous pour que vous renvoyiez l'écran défectueux et vous livrera le produit de remplacement ou vous remboursera le montant de l'achat.