



Stiftung Studenten-Discount

«Projekt Neptun»

Postfach ETH Zentrum

Rämistrasse 101

8092 Zürich

jobs@stiftungsd.org

# Projekt Neptun sucht:

## Student:in für Kundenberatung und Unterstützung des Supports

Du hast Freude am Kontakt mit Menschen, berätst gerne und fühlst dich in der IT-Welt und auch im direkten Kundenkontakt wohl? Du kannst technische Inhalte verständlich erklären und behältst auch in lebendigen Situationen den Überblick? Dann bist du bei uns genau richtig. Für unsere Demo Days, Showrooms und Support-Einsätze suchen wir engagierte Student:innen, die unsere Kund:innen kompetent bei der Auswahl von Laptops und Zubehör beraten und unser Support-Team vor Ort unterstützen.

### Tätigkeiten

- Du berätst Kunden an den Projekt Neptun Beratungsevents (Demo Days und Showroom-Terminen) bei der Auswahl des passenden Laptops und Zubehörs.
- Du unterstützt die Vorbereitungsarbeiten in Zürich sowie den Auf- und Abbau der Ausstellung an Demo Days und in den Showrooms
- Du unterstützt den Projekt Neptun Support bei Tageseinsätzen an Gymnasien und Berufsschulen im 1st-Level Support

### Anforderungen

- Gutes generelles IT-Wissen, Software wie Hardware
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows und macOS
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, freundlich, dienstleistungsorientiert
- Verständliches Erklären von technischen Belangen / Abläufen, besonders auch für Laien
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch und / oder Italienisch von Vorteil
- Selbständigkeit und Zuverlässigkeit

**Arbeitsort:** Projekt Neptun Showroom, ETH Campus Zentrum sowie vor Ort bei Demo Days an den Schweizer Hochschulen, respektive Gymnasien und Berufsschulen

**Arbeitsantritt:** Juli 2026

**Anstellungsgrad:** Flexibel, je nach Verfügbarkeit

**Entlohnung:** 30.-/h brutto

Fragen, wie auch deine digitalen Unterlagen (kurzes Motivationsschreiben, Kurz-CV mit Angaben zu Deinen Erfahrungen in diesem Bereich) sendest Du bitte an: [jobs@stiftungsd.org](mailto:jobs@stiftungsd.org)

*Projekt Neptun ist ein Programm für Studierende, Schüler:innen, Mitarbeitende von Schulen und Alumni, welches mehrmals jährlich Empfehlungen für herstellerunabhängig evaluierte, hochwertige und leistungsfähige Laptops, Tablets und Zubehör zu besonders vorteilhaften Preisen abgibt.*