Stiftung Studenten-Discount
«Projekt Neptun»
Postfach ETH Zentrum
Rämistrasse 101
8092 Zürich
jobs@stiftungsd.org

Projekt Neptun sucht:

Student:in für Kursbegleitung, Kundenberatung und Unterstützung des Supports

Du hast Freude am Kontakt mit Menschen, berätst gerne und fühlst dich in der IT-Welt und auch im direkten Kundenkontakt wohl? Du hast Freude daran, dein Wissen weiterzugeben und andere beim Einstieg in neue Tools und Systeme zu unterstützen? Du kannst technische Inhalte verständlich erklären und machst gerne bei spannenden Events oder Projekten mit? Dann bist du bei uns genau richtig. Für unsere Demo Days, Showrooms, Einführungskurse und Support-Einsätze suchen wir engagierte Student, die unsere Kund kompetent bei der Auswahl von Laptops und Zubehör beraten und unser Support- und Kurs-Team vor Ort unterstützen.

Tätigkeiten

- Du berätst Kunden an den Projekt Neptun Beratungsevents (Demo Days und Showroom-Terminen) bei der Auswahl des passenden Laptops und Zubehörs.
- Du unterstützt die Vorbereitungsarbeiten in Zürich sowie den Auf- und Abbau der Ausstellung an Demo Days und in den Showrooms
- Du unterstützt den Projekt Neptun Support bei Tageseinsätzen an Gymnasien und Berufsschulen im 1st-Level Support
- Du unterstützt Teilnehmer:innen während Einführungskursen bei Fragen zu den Kursinhalten.

Anforderungen

- Gutes generelles IT-Wissen, Software wie Hardware
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows und macOS
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, freundlich, dienstleistungsorientiert
- Verständliches Erklären von technischen Belangen / Abläufen, besonders auch für Laien
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch und / oder Italienisch von Vorteil
- Selbständigkeit und Zuverlässigkeit

Arbeitsort: Projekt Neptun Showroom, ETH Campus Zentrum sowie vor Ort bei Demo Days an den Schweizer Hochschulen, respektive Gymnasien und Berufsschulen

Arbeitsantritt: Sofort

Anstellungsgrad: Flexibel, je nach Verfügbarkeit

Entlöhnung: 30.-/h brutto

Fragen, wie auch deine digitalen Unterlagen (kurzes Motivationsschreiben, Kurz-CV mit Angaben zu Deinen Erfahrungen in diesem Bereich) sendest Du bitte an: **jobs@stiftungsd.org**

Projekt Neptun ist ein Programm für Studierende, Schüler:innen, Mitarbeitende von Schulen und Alumni, welches mehrmals jährlich Empfehlungen für herstellerunabhängig evaluierte, hochwertige und leistungsfähige Laptops, Tablets und Zubehör zu besonders vorteilhaften Preisen abgibt.