

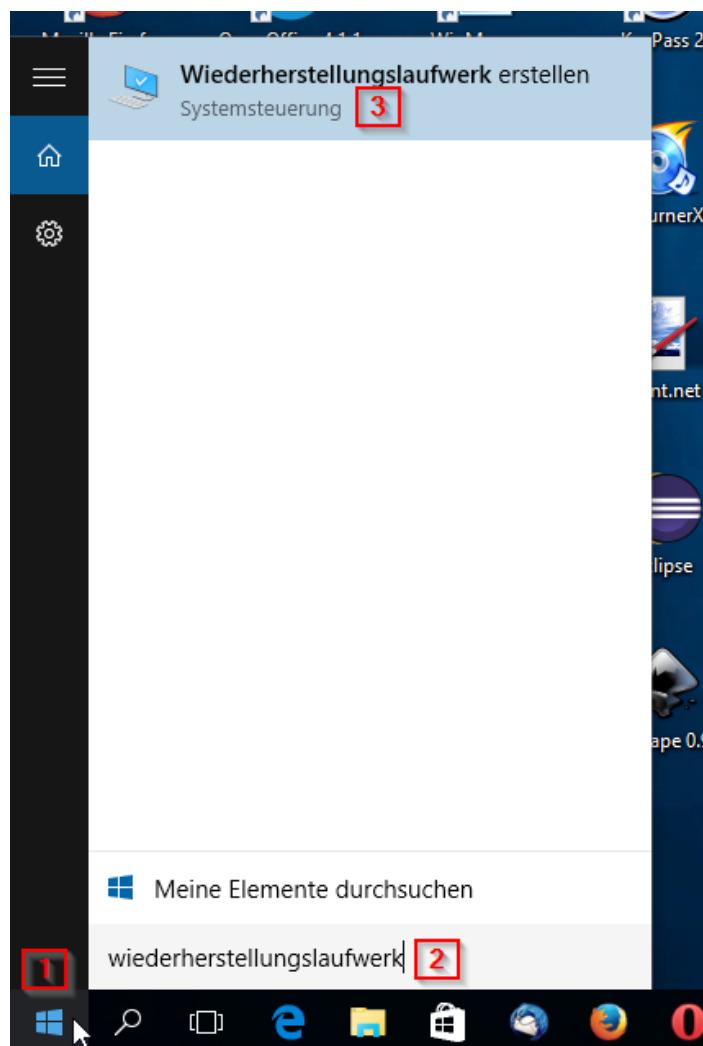
Anleitung: Erstellen eines Wiederherstellungslaufwerks

Ein Wiederherstellungslaufwerk dient dazu ein Gerät in den Auslieferungszustand zurückzusetzen. Wir empfehlen als Medium für das Wiederherstellungslaufwerk einen USB-Stick zu verwenden.

Vorgehen:

Starten des Programms „Wiederherstellungslaufwerk erstellen“

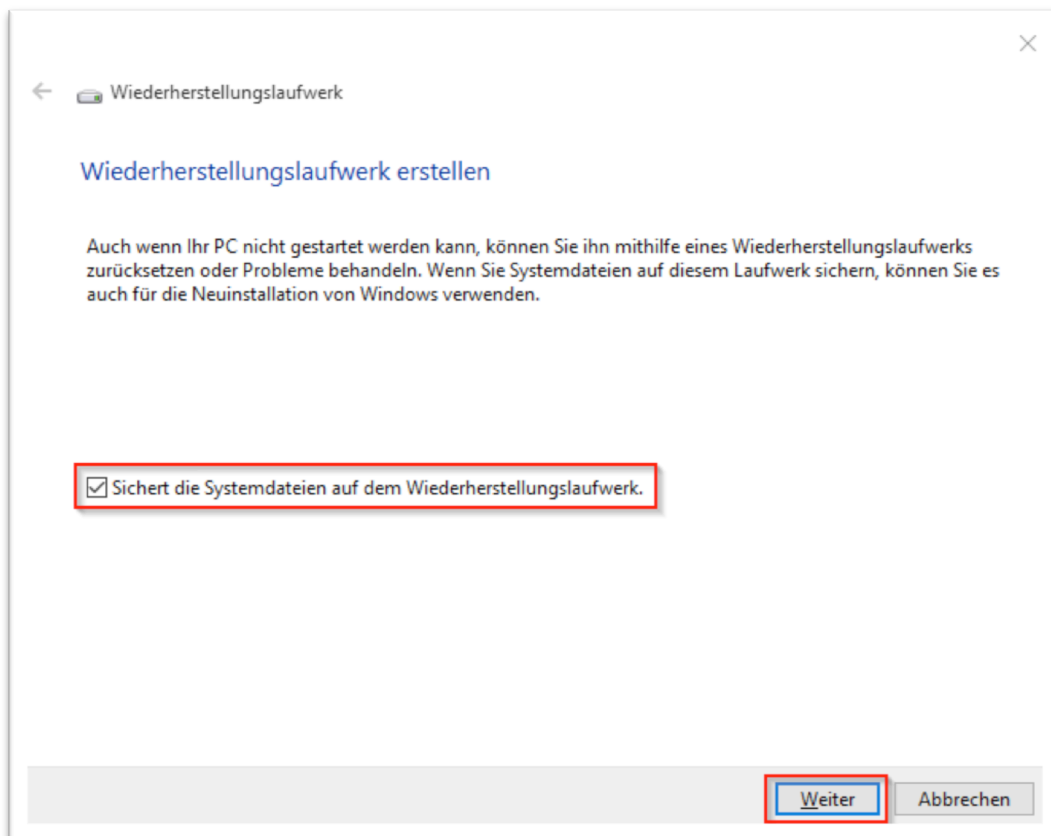
- Links unten auf das **Startmenu** klicken (1)
- **Wiederherstellungslaufwerk erstellen** eintippen (2).
- Das **Programm starten** (Doppelklick) (3)



(Im Windows 10 Tablet Mode sowie in Windows 8.1 öffnet das Klicken auf den Start-Button (1) die Kachel-Oberfläche. Das Vorgehen um das Programm zu starten jedoch identisch.

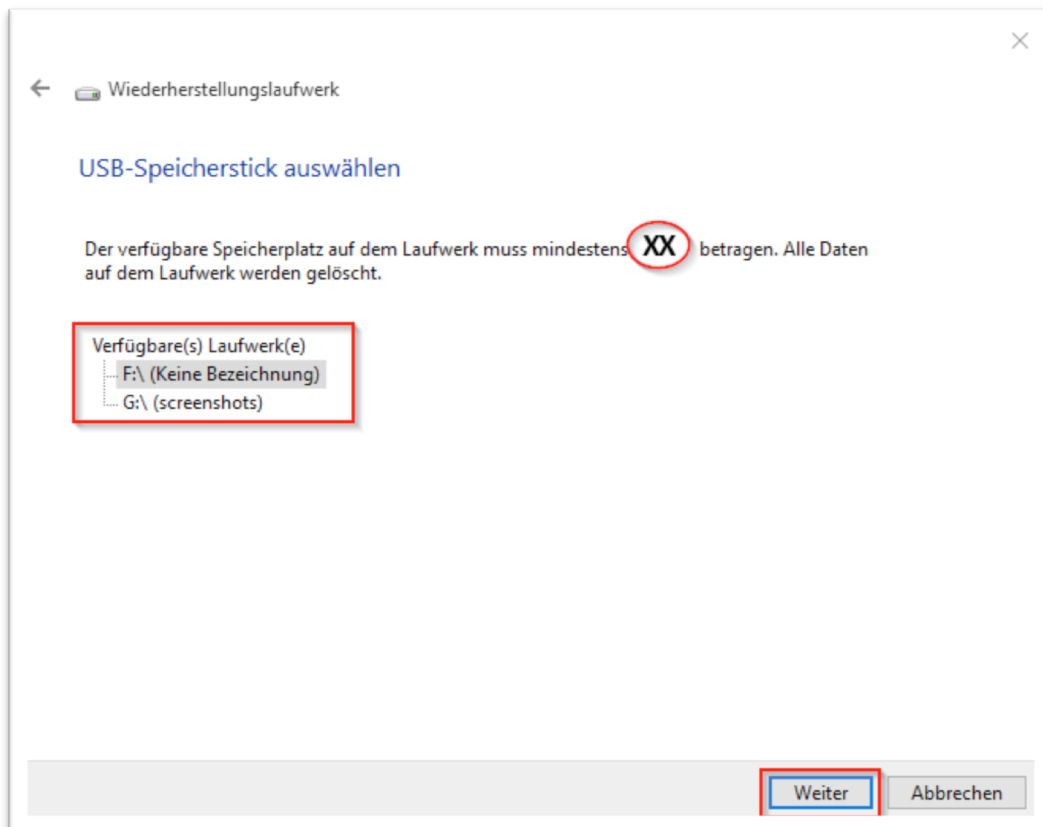
Die **Checkbox anwählen**, damit die Wiederherstellungspartition des Herstellers auf das Wiederherstellungsmedium kopiert wird.

(Wird die Checkbox nicht angewählt sind zur Durchführung einer Wiederherstellung des Geräts Installationsmedien des Herstellers notwendig.)



Falls die Checkbox nicht angewählt werden kann, befindet sich keine Wiederherstellungs-partition mehr auf dem Gerät (weil sie nach der Inbetriebnahme des Gerätes durch den Benutzer gelöscht wurde oder weil das Gerät nicht mit einem vorinstallierten Windows erworben wurde). In diesem Fall müssen Wiederherstellungsmedien beim Hersteller bestellt werden (Bestellinfos im Support-Bereich auf <http://www.projektneptun.ch>).

Auswahl des korrekten Laufwerks: In der Liste „Verfügbare(s) Laufwerk(e)“ werden alle momentan mit dem Gerät verbundenen, externen Laufwerke aufgeführt. Hier ist es wichtig das korrekte Laufwerk auszuwählen, damit nicht aus Versehen ein anderes angeschlossenes externes Laufwerk gelöscht wird.

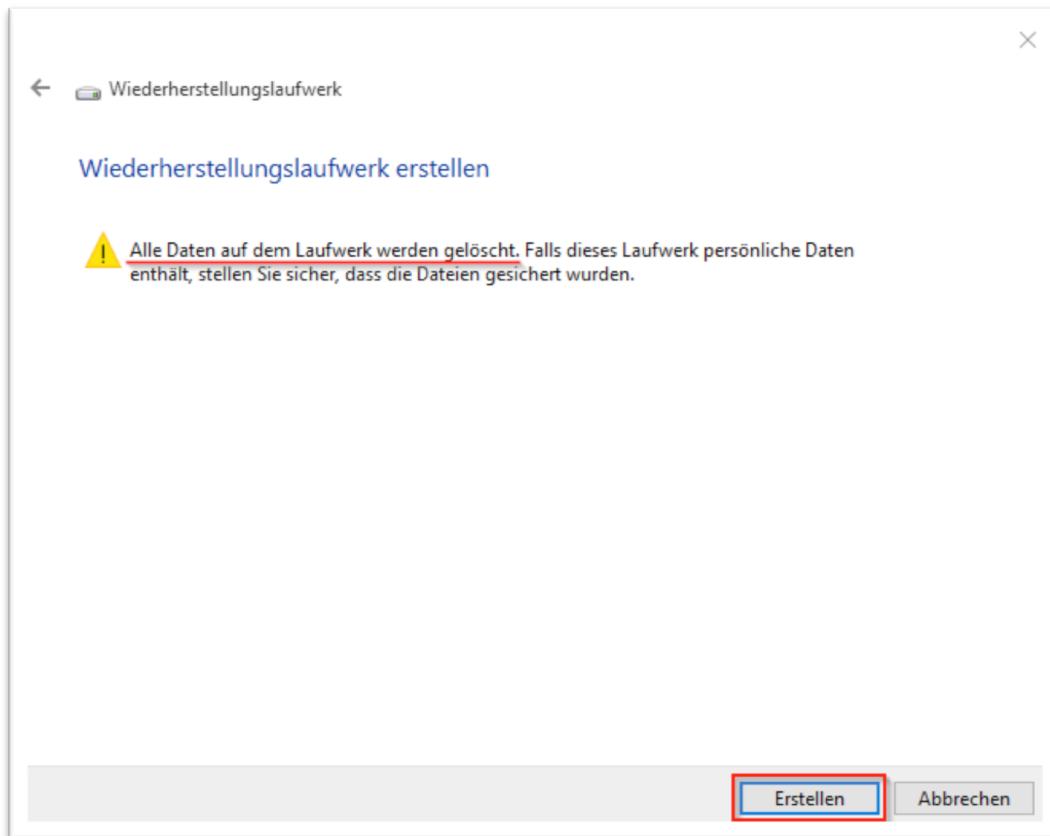


Hier wird auch der **benötigte Speicherplatz** auf dem Wiederherstellungsmedium angegeben. Das verwendete Laufwerk muss mindesten diese Grösse haben.

(=> Alle Daten auf dem Laufwerk werden beim nächsten Schritt gelöscht!)

Achtung: **Alle sich auf dem Medium befindenden Daten werden** im nächsten Schritt **gelöscht!**

Um die Erstellung des Wiederherstellmediums zu starten, auf die Schaltfläche „Erstellen“ klicken.



Nach der Fertigstellung des Wiederherstellungslaufwerks sollte der USB-Stick beschriftet werden (z.B. mit Laptop Modell und Windows Version) damit er einfach wieder identifiziert werden kann und nicht aus Versehen für andere Zwecke verwendet wird.

Kontakt bei Fragen?

@: kontakt@projektneptun.ch

Phone: +41 44 632 72 00

<http://www.projektneptun.ch>

<http://www.facebook.com/projektneptun>

<http://www.twitter.com/projektneptun>